



# **LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR**

**PERIODE OKTOBER 2025**



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. Latar Belakang**

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan agenda prioritas pemerintah, termasuk di sektor kesehatan. Dinas Kesehatan Kota Makassar sebagai organisasi perangkat daerah yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan bidang kesehatan, memiliki peran strategis dalam mewujudkan masyarakat Kota Makassar yang sehat dan berkualitas. Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi instrumen penting yang dilaksanakan secara berkala.

SKM merupakan kegiatan untuk mengukur secara kuantitatif dan kualitatif pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh unit pelayanan publik. Hasil SKM dapat digunakan sebagai bahan evaluasi, perbaikan, dan peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan. Dengan demikian, SKM bukan hanya sekedar memenuhi kewajiban administratif, tetapi juga menjadi fondasi bagi peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Dinas Kesehatan Kota Makassar.

Pelaksanaan SKM Dinas Kesehatan Kota Makassar Tahun 2025 ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan kesehatan yang diselenggarakan, mulai dari pelayanan di puskesmas, rumah sakit, hingga program-program kesehatan masyarakat yang dijalankan. Data yang diperoleh akan dianalisis secara mendalam untuk mengidentifikasi area-area pelayanan yang memerlukan perbaikan dan inovasi.

Survei ini dirancang untuk menangkap persepsi masyarakat secara objektif dan representatif. Metodologi survei dipilih dengan cermat untuk memastikan validitas dan reliabilitas data. Partisipasi aktif dari masyarakat sebagai responden sangat diharapkan agar hasil survei dapat memberikan gambaran yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Hasil SKM ini akan menjadi dasar bagi perencanaan program dan kebijakan kesehatan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat Kota Makassar.

#### **2. Tujuan Kegiatan**

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik bertujuan untuk mendapatkan feedback/umpan balik atas kinerja pelayanan yang diberikan kepada masyarakat guna perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan secara berkesinambungan.

#### **3. Metodologi**

##### **3.1 Populasi**

Populasi dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah penyelenggara pelayanan publik, yaitu instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, termasuk BUMN / BUMD dan BHMN menyesuaikan dengan lingkup yang akan disurvei.

##### **3.2 Sampel**

Sampel kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ditentukan dengan menggunakan perhitungan Krejcie and Morgan sebagai berikut:

**Rumus Krejcie**

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$



## LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
Dinas Kesehatan Kota Makassar

---

Keterangan :

- S : Jumlah sampel  
 $\lambda^2$  : Lamda (faktor pengali) dengan dk = 1,  
(taraf kesalahan yang digunakan 5%, sehingga nilai lamba 3,841)  
N : Populasi sebanyak  
P : Q = 0,5 (populasi menyebar normal)  
d : 0,05

Sehingga dari pelaksanaan survei yang dilakukan, jumlah responden yang diperoleh adalah 81 responden.

### 3.3 Responden

Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

## 4. Tim Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas kesehatan Kota Makassar.

## 5. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan pada Tanggal 11 September s/d 13 Oktober 2025



## BAB II

### ANALISIS

#### 1. Jenis Pelayanan

Berikut merupakan jenis layanan yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar

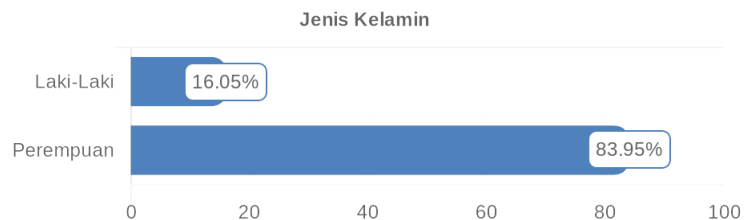
Tabel 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan

No	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase
1	Registrasi dan perizinan fasyankes	9	11.11%
2	Registrasi dan perizinan nakes (dokter gigi, dokter umum, dokter spesialis, apoteker, perawat, bidan, dan tenaga kesehatan lainnya)	2	2.47%
3	Pelayanan Perijinan	70	86.42%
TOTAL		81	100%

#### 2. Profil Responden

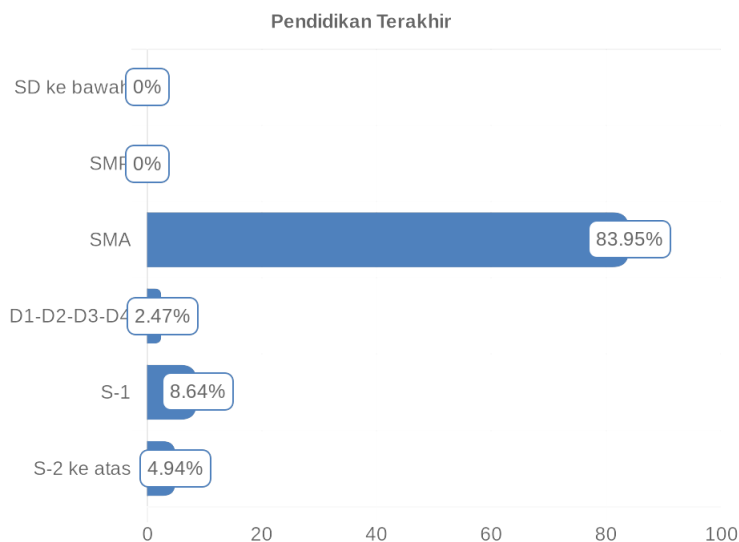
Berikut merupakan karakteristik responden yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar

##### 2.1 Jenis Kelamin



Gambar 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

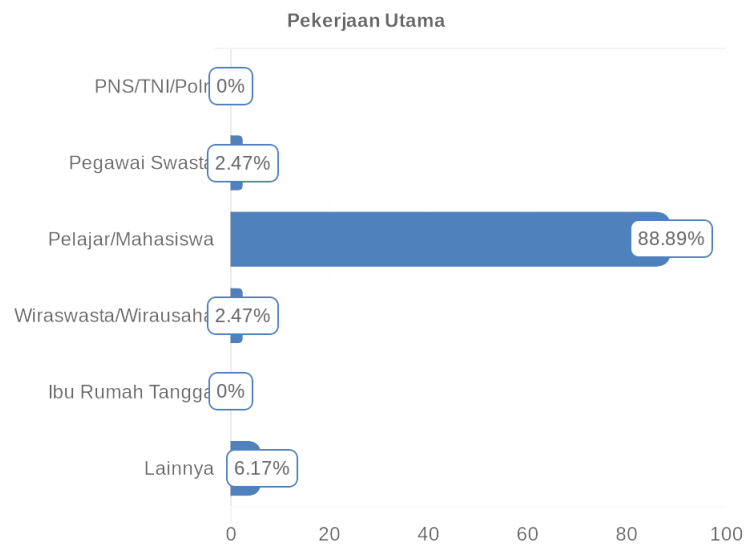
##### 2.2 Pendidikan Terakhir





Gambar 2. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

### 2.3 Pekerjaan Utama

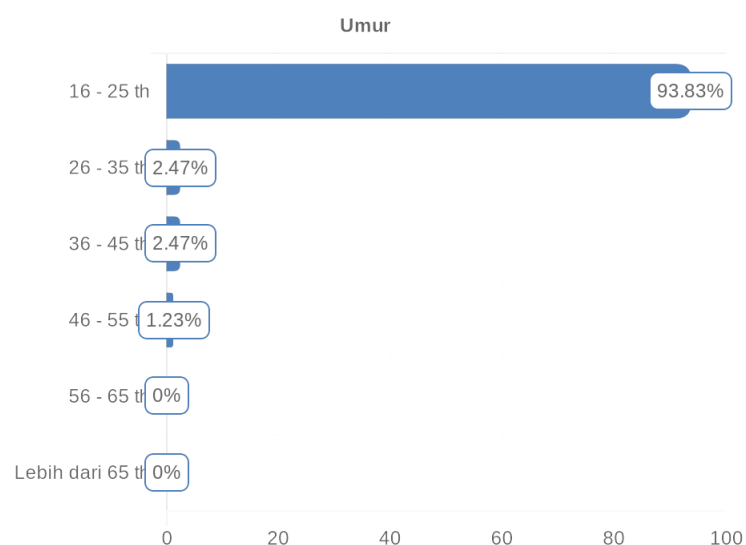


Gambar 3. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama

Jawaban Lainnya yang diberikan responden pada Pekerjaan Utama :

- Mahasiswa
- Pengajar
- Mahasiswa
- Dokter
- Mahasiswa
- Mahasiswa

### 2.4 Umur



Gambar 4. Persentase Responden Berdasarkan Umur



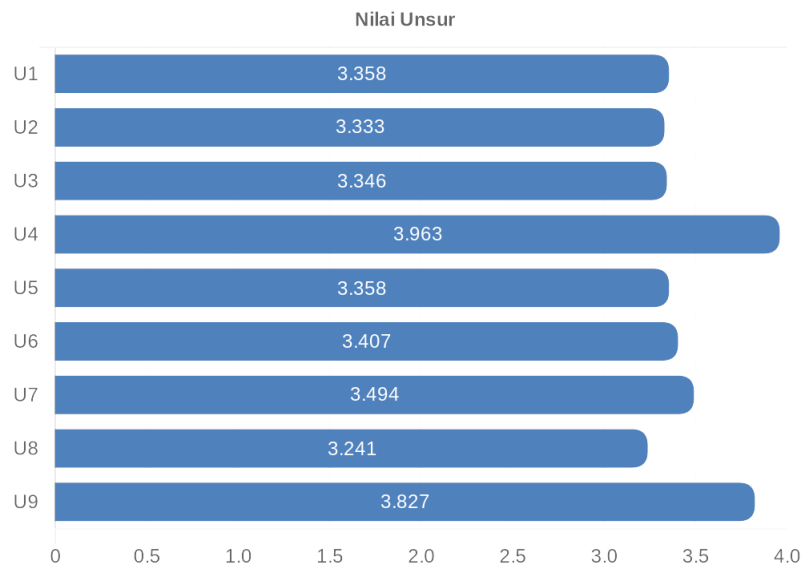
### 3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan Kota Makassar mendapatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar **87.02**, dengan mutu pelayanan **Baik**. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tersebut didapat dari nilai rata-rata seluruh unsur pada tabel berikut.

Tabel 2. Nilai Unsur Dinas Kesehatan Kota Makassar

No	Unsur	Nilai Indeks	Mutu Pelayanan
1	U1. Persyaratan	3.36	Baik
2	U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.33	Baik
3	U3. Waktu Penyelesaian	3.35	Baik
4	U4. Biaya/Tarif	3.96	Sangat Baik
5	U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.36	Baik
6	U6. Kompetensi Petugas	3.41	Baik
7	U7. Perilaku Petugas	3.49	Baik
8	U8. Sarana dan Prasarana	3.24	Baik
9	U9. Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran	3.83	Sangat Baik
Nilai Indeks		<b>3.481</b>	<b>Baik</b>
Nilai Konversi		<b>87.02</b>	<b>Baik</b>

Nilai unsur Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



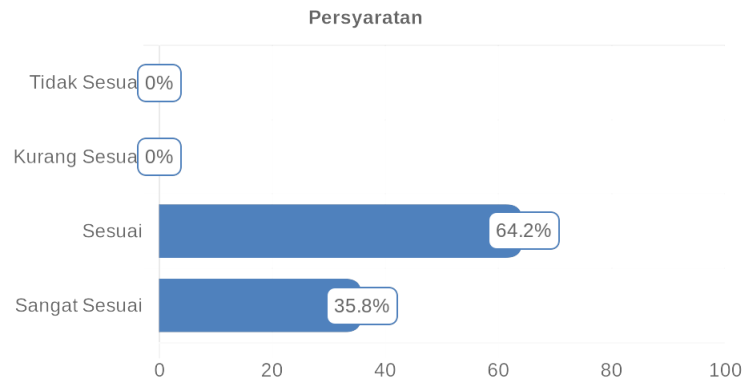
Gambar 5. Grafik Unsur Dinas Kesehatan Kota Makassar



#### 4. Pembahasan Unsur

Unsur yang dipakai dalam Survei Kepuasan Masyarakat dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui kondisi pada Dinas Kesehatan Kota Makassar yang nantinya dijadikan suatu pedoman perbaikan. Pada pembahasan ini akan dijelaskan terkait persentase jawaban pada masing-masing unsur dalam Survei Kepuasan Masyarakat.

##### U1. Persyaratan



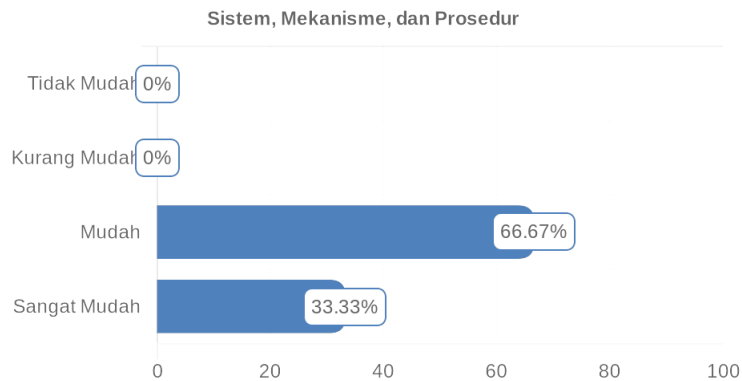
Gambar 6. Grafik Unsur Persyaratan

Tabel 3. Persentase Responden pada Unsur Persyaratan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai	0	0%
2	Kurang Sesuai	0	0%
3	Sesuai	52	64.2%
4	Sangat Sesuai	29	35.8%
TOTAL		81	100%



## U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

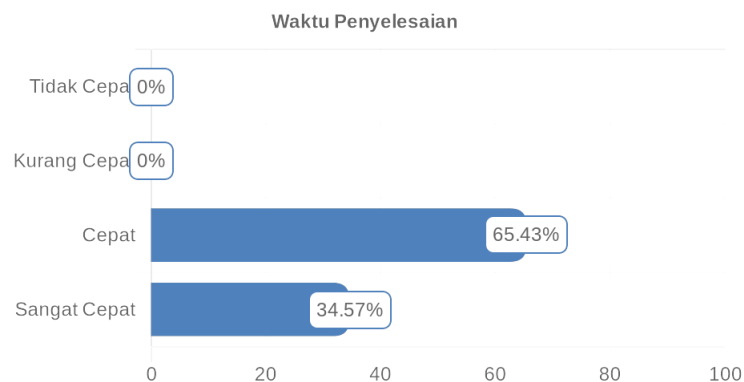


Gambar 7. Grafik Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Tabel 4. Persentase Responden pada Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Mudah	0	0%
2	Kurang Mudah	0	0%
3	Mudah	54	66.67%
4	Sangat Mudah	27	33.33%
TOTAL		81	100%

## U3. Waktu Penyelesaian



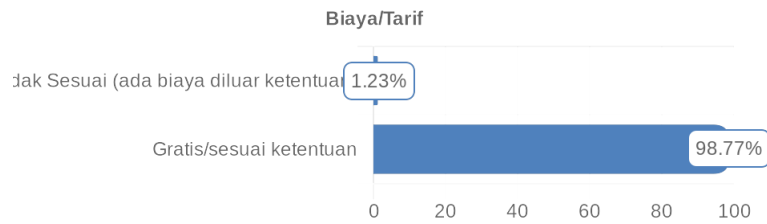
Gambar 8. Grafik Unsur Waktu Penyelesaian

Tabel 5. Persentase Responden pada Unsur Waktu Penyelesaian

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Cepat	0	0%
2	Kurang Cepat	0	0%
3	Cepat	53	65.43%
4	Sangat Cepat	28	34.57%
TOTAL		81	100%



#### U4. Biaya/Tarif



Gambar 9. Grafik Unsur Biaya/Tarif

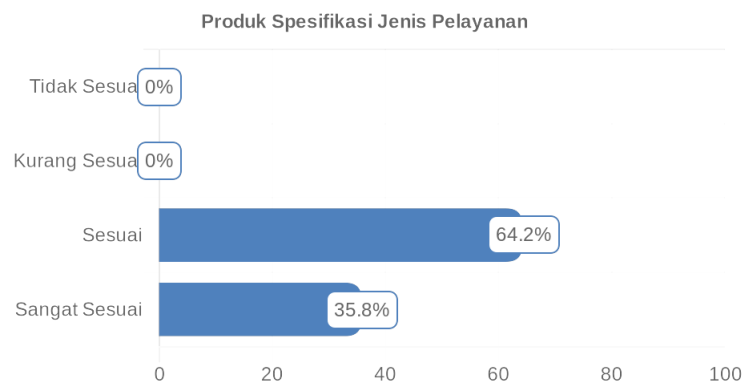
Tabel 6. Persentase Responden pada Unsur Biaya/Tarif

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai (ada biaya diluar ketentuan)	1	1.23%
2	Gratis/sesuai ketentuan	80	98.77%
TOTAL		81	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Biaya/Tarif

- tidak ada

#### U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



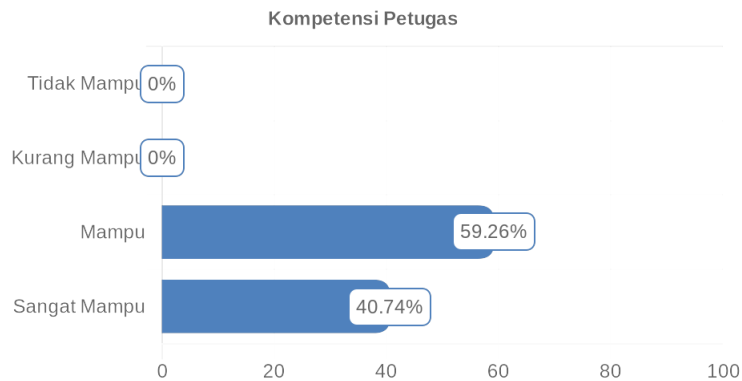
Gambar 10. Grafik Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Tabel 7. Persentase Responden pada Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai	0	0%
2	Kurang Sesuai	0	0%
3	Sesuai	52	64.2%
4	Sangat Sesuai	29	35.8%
TOTAL		81	100%



## U6. Kompetensi Petugas

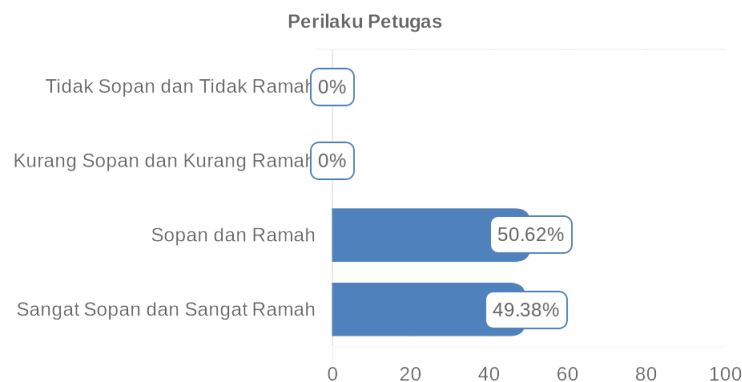


Gambar 11. Grafik Unsur Kompetensi Petugas

Tabel 8. Persentase Responden pada Unsur Kompetensi Petugas

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Mampu	0	0%
2	Kurang Mampu	0	0%
3	Mampu	48	59.26%
4	Sangat Mampu	33	40.74%
TOTAL		81	100%

## U7. Perilaku Petugas



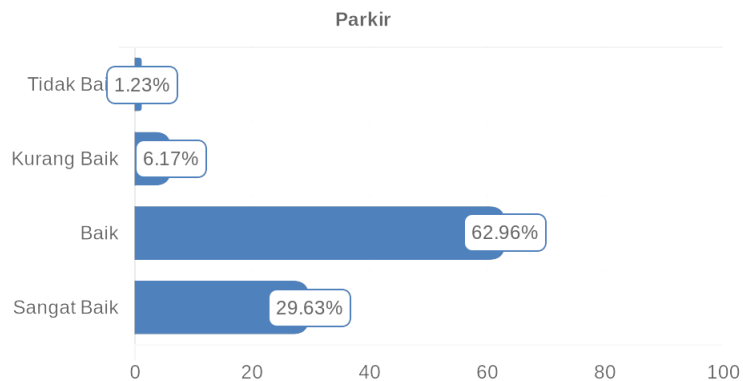
Gambar 12. Grafik Unsur Perilaku Petugas

Tabel 9. Persentase Responden pada Unsur Perilaku Petugas

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sopan dan Tidak Ramah	0	0%
2	Kurang Sopan dan Kurang Ramah	0	0%
3	Sopan dan Ramah	41	50.62%
4	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	40	49.38%
TOTAL		81	100%

## U8. Sarana dan Prasarana

### U8.1. Parkir



Gambar 13. Grafik Unsur Parkir

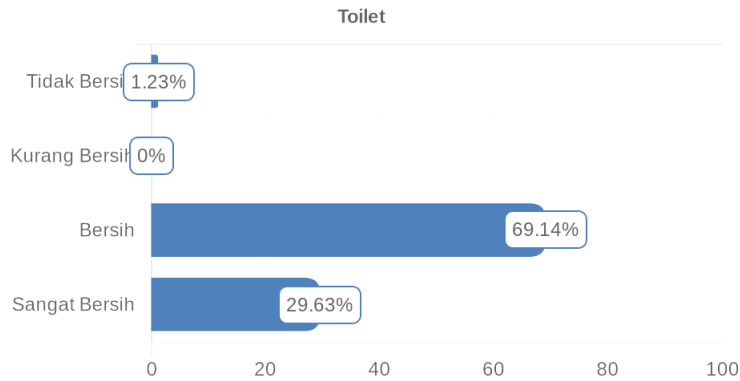
Tabel 10. Persentase Responden pada Unsur Parkir

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Baik	1	1.23%
2	Kurang Baik	5	6.17%
3	Baik	51	62.96%
4	Sangat Baik	24	29.63%
TOTAL		81	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Parkir

- Kurang luas dan tidak tertata rapi
- parkiran tidak teratur
- Lahan parkir terbatas
- tempat parkir kurang memadai
- kurang lahan
- kurang parkiran

## U8.2. Toilet



Gambar 14. Grafik Unsur Toilet

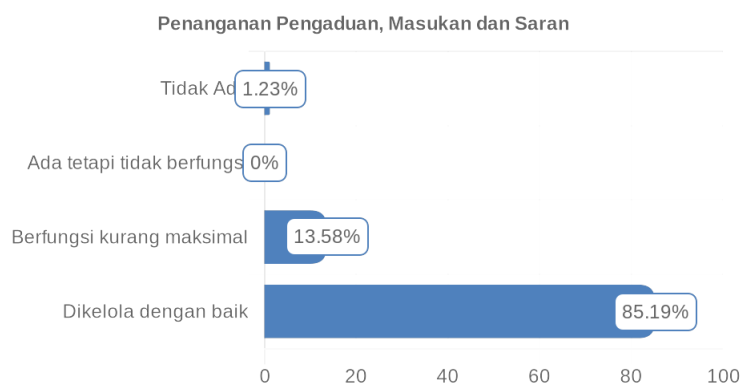
Tabel 11. Persentase Responden pada Unsur Toilet

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Bersih	1	1.23%
2	Kurang Bersih	0	0%
3	Bersih	56	69.14%
4	Sangat Bersih	24	29.63%
TOTAL		81	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Toilet

- bersih

## U9. Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran



Gambar 15. Grafik Unsur Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran



## LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
Dinas Kesehatan Kota Makassar

Tabel 12. Persentase Responden pada Unsur Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Ada	1	1.23%
2	Ada tetapi tidak berfungsi	0	0%
3	Berfungsi kurang maksimal	11	13.58%
4	Dikelola dengan baik	69	85.19%
TOTAL		81	100%



## 5. Saran Responden

Saran responden mengenai Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar sebagai berikut:

Tabel 13. Saran Responden

No	Saran
1	Semoga kedepannya lebih baik lagi
2	Semoga kedepannya selalu lebih baik
3	Sangat membantu untuk menyalurkan opini
4	Semua yang saya rasakan sudah sangat baik
5	Perbanyak pelatihan tenaga kesehatan, terutama dalam bidang pelayanan prima, teknologi medis, dan manajemen bencana kesehatan.
6	.
7	cukup tingkatkan dan pertahankan kualitas pelayanan
8	Pelayanan yang di berikan sudah sangat baik
9	Hanya perlu ditingkatkan dan dipertahankan
10	saranku pertahankan dan tingkatkan
11	Tidak ada
12	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik
13	Pertahankan
14	Tetap semangat dan bekerja dengan sepenuh hati
15	"Pelayanan yang Profesional": Dinkes telah menunjukkan pelayanan yang profesional dan berkualitas dalam menangani masalah kesehatan masyarakat.
16	"Dinkes telah menunjukkan dedikasi yang tinggi dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui program-program kesehatan yang efektif dan inovatif."
17	-
18	Bagus
19	bagussss



20	.
21	-
22	keramahan pelayanan lebih ditingkatkan lagi
23	Semua pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, dan berharap bisa dipertahankan dan ditingkatkan
24	-
25	Semoga kedepannya dapat mempertahankan kinerja dan meningkatkan lebih baik lagi
26	Cepat dan tepat semoga makin bagus kedepannya ?
27	-
28	Bagus sekali pelayanannya sangat ramah
29	Sangat baik
30	Pertahankan kinerja, diusulkan proses perizinan menggunakan aplikasi agar bisa diakses secara online
31	Pertahankan dengan baik dan terus tingkatkan
32	Tidak ada saran dan komentar
33	Saya rasa sudah tidak ada saran, semuanya baik?
34	dipertahankan kualitas pelayanannya
35	Makasih
36	Saran agar pelayanan bisa lebih ramah lagi
37	Sangat bagus, semoga bisa dipertahankan
38	Semangat
39	Semoga lebih baik lagi
40	Sudah baik pelayanannya
41	Baik
42	-
43	semoga terus begitu, perbanyak parkir?
44	semoga terus seperti ini
45	Kurang mas mas ganteng?
46	ditingkatkan lagi yang kurang
47	Bagusss?
48	-

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar diperoleh hasil sebagai berikut:

Nilai IKM	:	3.481
Nilai Konversi	:	87.02
Mutu Pelayanan	:	Baik
Unsur Tertinggi	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• U4. Biaya/Tarif</li><li>• U9. Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran</li><li>• U7. Perilaku Petugas</li></ul>
Unsur Terendah	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• U8. Sarana dan Prasarana</li><li>• U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur</li><li>• U3. Waktu Penyelesaian</li></ul>

#### **2. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka rekomendasi yang dapat dilakukan sebagai berikut:

Berikut adalah analisis data SKM DINKES MAKASSAR TAHUN 2025 berdasarkan alasan dan opini responden, dikelompokkan per layanan:

##### **1. Registrasi dan perizinan fasyankes**

###### **U1. Sarana dan Prasarana**

- ♦ Alasan dan Opini Terkait:
  1. Kurang luas dan tidak tertata rapi
  2. Parkiran tidak teratur
  3. Lahan parkir terbatas
  4. Tempat parkir kurang memadai
  5. Kurang lahan
  6. Kurang parkir
  7. Semoga terus begitu, perbanyak parkir?
- ♦ Kemungkinan Faktor Penyebab:
  1. Keterbatasan lahan yang tersedia untuk parkir.
  2. Tata letak parkir yang tidak efisien.
  3. Pertumbuhan jumlah pengguna layanan yang tidak diimbangi dengan peningkatan fasilitas parkir.
- ♦ Rekomendasi Tindakan Perbaikan:
  1. Melakukan penataan ulang area parkir untuk memaksimalkan kapasitas.
  2. Mengusulkan penambahan lahan parkir jika memungkinkan.
  3. Menerapkan sistem parkir yang lebih teratur dan efisien (misalnya, sistem parkir elektronik).





4. Membangun parkir vertikal (gedung parkir) jika memungkinkan

## **U2. Kualitas Pelayanan**

♦ Alasan dan Opini Terkait:

1. Tidak ada
2. Semoga kedepannya lebih baik lagi
3. Semoga kedepannya selalu lebih baik
4. Sangat membantu untuk menyalurkan opini
5. Semua yang saya rasakan sudah sangat baik
6. Perbanyak pelatihan tenaga kesehatan, terutama dalam bidang pelayanan prima, teknologi medis, dan manajemen bencana kesehatan.
7. Cukup tingkatan dan pertahankan kualitas pelayanan
8. Pelayanan yang di berikan sudah sangat baik
9. Hanya perlu ditingkatkan dan dipertahankan
10. Saranku pertahankan dan tingkatkan
11. Tidak ada
12. Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik
13. Pertahankan
14. Tetap semangat dan bekerja dengan sepenuh hati
15. "Pelayanan yang Profesional": Dinkes telah menunjukkan pelayanan yang profesional dan berkualitas dalam menangani masalah kesehatan masyarakat.
16. "Dinkes telah menunjukkan dedikasi yang tinggi dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui program-program kesehatan yang efektif dan inovatif."
17. Bagus
18. Bagusss
19. Keramahan pelayanan lebih ditingkatkan lagi
20. Semua pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, dan berharap bisa di pertahankan dan di tingkatkan
21. Semoga kedepannya dapat mempertahankan kinerja dan meningkatkan lebih baik lagi
22. Cepat dan tepat semoga makin bagus kedepannya ??
23. Bagus sekali pelayanannya sangat ramah
24. Sangat baik
25. Pertahankan kinerja, diusulkan proses perizinan menggunakan aplikasi agar bs diakses secara online
26. Pertahankan dengan baik dan terus tingkatkan
27. Tidak ada saran dan komentar
28. Saya rasa sudah tidak ada saran, semuanya baik?
29. Dipertahankan kualitas pelayanannya
30. Makasih
31. Saran agar pelayanan bisa lebih ramah lagi
32. Sangat bagus, semoga bisa dipertahankan
33. Semangat
34. Semoga lebih baik lagi
35. Sudah baik pelayanannya
36. Baik
37. Semoga terus seperti ini
38. Ditingkatkan lagi yang kurang



39. Bagusss?

- Kemungkinan Faktor Penyebab:
  1. Kurangnya pelatihan atau pengembangan keterampilan bagi petugas pelayanan.
  2. Standar operasional prosedur (SOP) pelayanan yang belum optimal.
  3. Kurangnya pemanfaatan teknologi dalam proses pelayanan.
- Rekomendasi Tindakan Perbaikan:
  1. Mengadakan pelatihan rutin tentang pelayanan prima dan peningkatan kompetensi bagi petugas.
  2. Meninjau dan memperbarui SOP pelayanan secara berkala.
  3. Mengembangkan sistem pelayanan berbasis aplikasi online untuk memudahkan akses dan mempercepat proses perizinan.
  4. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi antar petugas pelayanan.

**2. Registrasi dan perizinan nakes (dokter gigi, dokter umum, dokter spesialis, apoteker, perawat, bidan, dan tenaga kesehatan lainnya)**

**U1. Kualitas Pelayanan**

- ♦ Alasan dan Opini Terkait:
  1. Tidak ada
  2. Semoga kedepannya lebih baik lagi
  3. Semoga kedepannya selalu lebih baik
  4. Sangat membantu untuk menyalurkan opini
  5. Semua yang saya rasakan sudah sangat baik
  6. Perbanyak pelatihan tenaga kesehatan, terutama dalam bidang pelayanan prima, teknologi medis, dan manajemen bencana kesehatan.
  7. Cukup tingkatan dan pertahankan kualitas pelayanan
  8. Pelayanan yang di berikan sudah sangat baik
  9. Hanya perlu ditingkatkan dan dipertahankan
  10. Saranku pertahankan dan tingkatkan
  11. Tidak ada
  12. Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik
  13. Pertahankan
  14. Tetap semangat dan bekerja dengan sepenuh hati
  15. "Pelayanan yang Profesional": Dinkes telah menunjukkan pelayanan yang profesional dan berkualitas dalam menangani masalah kesehatan masyarakat.
  16. "Dinkes telah menunjukkan dedikasi yang tinggi dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui program-program kesehatan yang efektif dan inovatif."
  17. Bagus
  18. Bagusss
  19. Keramahan pelayanan lebih ditingkatkan lagi
  20. Semua pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, dan berharap bisa di pertahankan dan di tingkatkat
  21. Semoga kedepannya dapat mempertahankan kinerja dan meningkatkan lebih baik lagi
  22. Cepat dan tepat semoga makin bagus kedepannya ??
  23. Bagus sekali pelayanannya sangat ramah
  24. Sangat baik
  25. Pertahankan kinerja, diusulkan proses perizinan menggunakan aplikasi agar bs diakses

secara online

26. Pertahankan dengan baik dan terus tingkatkan
27. Tidak ada saran dan komentar
28. Saya rasa sudah tidak ada saran, semuanya baik?
29. Dipertahankan kualitas pelayanannya
30. Makasih
31. Saran agar pelayanan bisa lebih ramah lagi
32. Sangat bagus, semoga bisa dipertahankan
33. Semangat
34. Semoga lebih baik lagi
35. Sudah baik pelayanannya
36. Baik
37. Semoga terus seperti ini
38. Ditingkatkan lagi yang kurang
39. Bagusss?

- Kemungkinan Faktor Penyebab:

1. Kurangnya pelatihan atau pengembangan keterampilan bagi petugas pelayanan.
2. Standar operasional prosedur (SOP) pelayanan yang belum optimal.
3. Kurangnya pemanfaatan teknologi dalam proses pelayanan.

- Rekomendasi Tindakan Perbaikan:

1. Mengadakan pelatihan rutin tentang pelayanan prima dan peningkatan kompetensi bagi petugas.
2. Meninjau dan memperbarui SOP pelayanan secara berkala.
3. Mengembangkan sistem pelayanan berbasis aplikasi online untuk memudahkan akses dan mempercepat proses perizinan.
4. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi antar petugas pelayanan.

### 3. Pelayanan Perijinan

#### U1. Kebersihan

- ♦ Alasan dan Opini Terkait:

1. Bersih

- ♦ Kemungkinan Faktor Penyebab:

1. Petugas kebersihan sudah menjalankan tugas dengan baik

- ♦ Rekomendasi Tindakan Perbaikan:

1. Pertahankan kinerja.


Makassar, Oktober 2025  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Makassar



Dr. Nursulidah Sirajuddin, M.Kes

## Lampiran

### 1. Sertifikat SKM

	
<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)</b>	
No : 000320/338/SKM//X/2025	
<b>Dinas kesehatan Kota Makassar</b>	
Bulan Oktober TAHUN 2025	
<b>87.11</b>	<b>JUMLAH RESPONDEN : 81 Orang</b> <b>PEKERJAAN UTAMA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PNS/TNI/Polri : 1 Orang</li><li>• Pegawai Swasta : 1 Orang</li><li>• Pelajar/Mahasiswa : 75 Orang</li><li>• Wiraswasta/Wirusaha : 0 Orang</li><li>• Ibu Rumah Tangga : 0 Orang</li><li>• Lainnya : 4 Orang</li></ul>
<b>Kinerja Unit Pelayanan : Baik</b>	<b>PERIODE SURVEI : 11-09-2025 s/d 13-10-2025</b>
TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMAFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	
Mengetahui, Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar	
dr. NURSAIDAH SIRAJUDDIN, M.Kes	

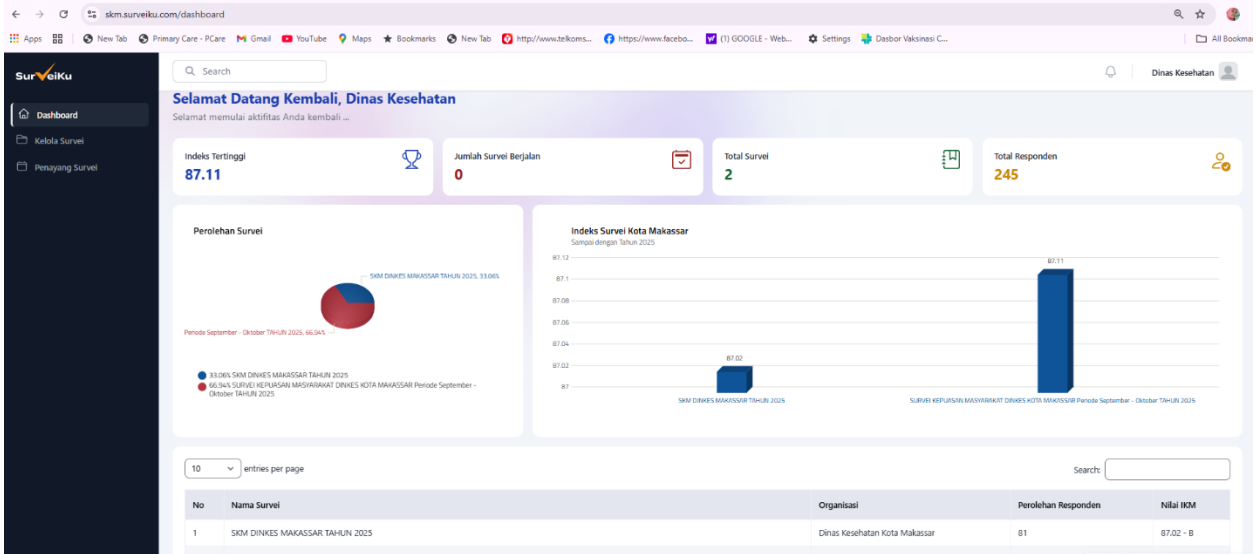
## 2. Dokumentasi Kegiatan



200 x 200			
<b>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR</b>			
Dalam rangka meningkatkan kepuasan masyarakat di Dinas Kesehatan Kota Makassar, maka Saudara dipercaya menjadi responden pada kegiatan survei ini. Atas kesediaan Saudara memberikan pendapat kami sampaikan terima kasih dan penghargaan sedalam-dalamnya.			
<b>DATA RESPONDEN</b> (Berikan tanda silang (x) sesuai jawaban Saudara pada kolom yang tersedia)			
Layanan Survei	<input type="checkbox"/> Pelayanan publik Dinkes Kota Makassar		
Nama Lengkap			
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan		
Umur	<input type="checkbox"/> 16 - 25 th <input type="checkbox"/> 26 - 35 th <input type="checkbox"/> 36 - 45 th <input type="checkbox"/> 46 - 55 th <input type="checkbox"/> 56 - 65 th <input type="checkbox"/> > 65 th		
Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> SD ke bawah <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D1-D2-D3-D4 <input type="checkbox"/> S-1 <input type="checkbox"/> S-2 ke atas		
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Wiraswasta/Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/> Lainnya		
<b>PENILAIAN TERHADAP UNSUR-UNSUR KEPUASAN</b>			
Berikan tanda silang (x) sesuai jawaban Saudara			
NO	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN	ALASAN
U1	Seberapa puas Anda dengan kualitas layanan yang kami berikan?	<input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Sangat Puas	
U2	Bagaimana Anda menilai kecepatan pelayanan yang kami berikan?	<input type="checkbox"/> Lambat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input type="checkbox"/> Sangat Cepat	
U3	Apakah staf kami ramah dan profesional dalam memberikan layanan?	<input type="checkbox"/> Tidak Ramah <input type="checkbox"/> Kurang Ramah <input type="checkbox"/> Ramah <input type="checkbox"/> Sangat Ramah	
U4	Seberapa mudah Anda menghubungi kami untuk mendapatkan informasi atau bantuan terkait layanan?	<input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah	



### 3. Aplikasi Surveiku



Apps

New Tab

Primary Care - PCare

Gmail

YouTube

Maps

Bookmarks

New Tab

http://www.telkoms...

https://www.facebo...

(1) GOOGLE - Web...

Settings

Dasbor Vaksinasi C...

All Bookmarks

SurveiKu

Dashboard

Kelola Survei

Penayang Survei

Deskripsi

Jenis Pelayanan

Profil Responden

Pertanyaan Survei

Form Survei

Kuesioner

Data Surveyor

Anomali Survei

GeoLocation

Link Survei

Scan Barcode

Data Perolehan

Hasil Survei

Pengaturan

Nama lengkap beserta title yang menandatangani sertifikat \*

dr. NURSAIDAH SIRAJUDDIN, M.Kes

Jabatan \*

Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar

Pilih Periode Survei \*

Bulan Oktober

Pilih Profil Responden Yang di Tampilkan \*

Jenis Kelamin  
Umur  
Pendidikan Terakhir  
Pekerjaan Utama


Tampilkan Nomor Sertifikat \*

Ya

Generate Sertifikat

Untuk panduan lengkap penggunaan fitur, silakan lihat [dokumentasi SurveiKu](#).

QR Code



Link Validasi

<https://skm.surveiku.com/validasi-sertifikat/1bdae4dc-6114-4b92-ad64-50713842e5d4>

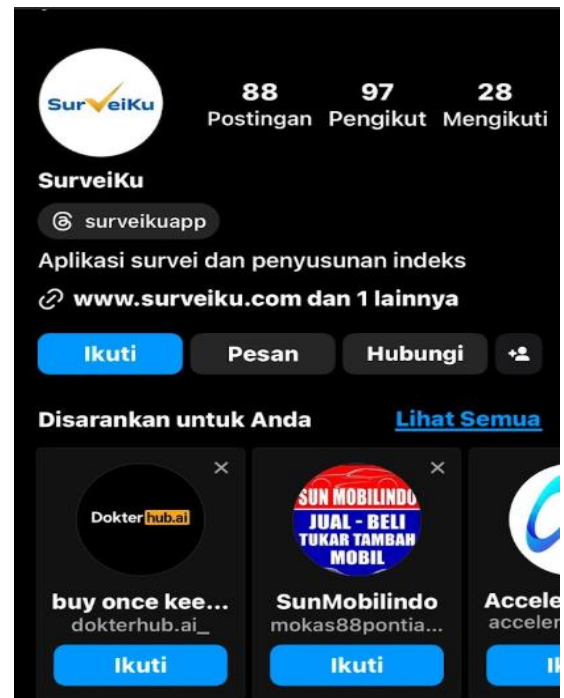
Copy

Atau gunakan tombol dibawah ini.

Link Validasi



#### 4. Publikasi



No.	Status	Penyurveil	Layanan S/Nama Len	Jenis Kela	Umur	Pendidika	Pekerjaan	Pekerjaan	Nomor HP	U1	A1	U2	A2	U3	A3	U4	A4	U5	A5	U6	A6	U7	A7	U8.1	A8.1	U8.2	A8.2	U9	A9	Saran	Waktu Isi			
1	LENGKAP	--	PelayanarMalina De	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08225235	3													3		3					4	Semoga k	08:35:03.2			
2	LENGKAP	--	PelayanarSelvianti	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	082142516	4													4		4					4	Semoga k	08:35:04.2			
3	LENGKAP	--	PelayanarRara Mani	Perempu	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	081387038	4															2	Kurang lu			4	4	Sangat m	09:22:23.2			
4	LENGKAP	--	PelayanarQalzum Ai Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	089580296																					4	4	Semua ya	09:38:47.2			
5	LENGKAP	--	PelayanarEVA SYAL	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	085230471	3																3				3	3	Perbanyal	09:39:05.2		
6	LENGKAP	--	PelayanarAnnisa Pu	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	082349384	4																				4	4		09:39:37.2		
7	LENGKAP	--	PelayanarHasnaeni	Perempu	36 - 45 th	S-2 ke atas	Pelajar/Mahasiswa	08134236C	3														3					3	4		09:42:30.2			
8	LENGKAP	--	PelayanarNur Audia	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08953726C	4																				4	4		09:48:19.2		
9	LENGKAP	--	Registrasi Jayanti	Perempu	36 - 45 th	S-1	Wiraswasta/Wirasu	085274777	3																3				3	4		09:29:15.2		
10	LENGKAP	--	PelayanarAndini	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08538899C	3																3				3	1	bersih	10:30:20.2		
11	LENGKAP	--	PelayanarMuh. Agul	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	085216361	3																				3	4		11:06:02.2		
12	LENGKAP	--	PelayanarRizkiana F	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	081321444	3																				3	4		11:08:36.2		
13	LENGKAP	--	Registrasi Azizah Yati	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	0813552201	4																				4	4		12:06:49.2		
14	LENGKAP	--	PelayanarANDI EFi F	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08239878C	4																				4	4		cukup ting	12:07:15.2	
15	LENGKAP	--	PelayanarHusnul ha	Perempu	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08137173C	3																				3	4		Pelayanar	12:07:18.2	
16	LENGKAP	--	PelayanarAinun Apr	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08951698C	3																				3	4		Hanya per	12:07:18.2	
17	LENGKAP	--	PelayanarNursagita	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	082296181	4																				4	4		saranku p	12:07:29.2	
18	LENGKAP	--	PelayanarZACKY ABI Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08515875C	3																					4	4		Tidak ada	12:07:47.2	
19	LENGKAP	--	Registrasi Juliany Ku	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	082346901	3																				3	4		Pelayanar	12:08:07.2	
20	LENGKAP	--	PelayanarNayla Fidi	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08820218C	3																				3	3		Pertahank	12:08:50.2	
21	LENGKAP	--	PelayanarLiska dam	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08229973C	4																				4	4		12:21:44.2		
22	LENGKAP	--	PelayanarAndi Muh Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	089562137	3																				3	3	4		13:58:33.2		
23	LENGKAP	--	PelayanarDwi Husni	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08224431C	3																				3	3		Tetap ser	14:19:06.2	
24	LENGKAP	--	PelayanarAlya	Perempu	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08820218C	3																				3	3		"Pelayana	14:19:57.2	
25	LENGKAP	--	PelayanarAinun nur	Perempu	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08584578C	3																				3	4		14:20:54.2		
26	LENGKAP	--	PelayanarNurafillia	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08219652C	4																				3	4	4		"Dinkes te	14:22:29.2
27	LENGKAP	--	Registrasi Muhammm Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08519149C	4																				4	4			08:48:07.2		
28	LENGKAP	--	PelayanarFerdiansy Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08517425C	4																				4	4			08:48:11.2		
29	LENGKAP	--	PelayanarFitri Siska	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08218805C	3																			3	3	4		Bagus	08:48:11.2	
30	LENGKAP	--	PelayanarAlfiah Nur	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08970603C	3																				3	4		baguss	08:48:05.2	
31	LENGKAP	--	PelayanarFadilah Ni	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08313684C	3																				3	4			09:20:55.2	
32	LENGKAP	--	PelayanarJuwita Wl	Perempu	16 - 25 th	SMA	Lainnya Mahasisa	08218737C	3																				3	4			10:09:53.2	
33	LENGKAP	--	PelayanarLiberata a	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08124381C	4																				4	4			10:44:15.2	
34	LENGKAP	--	PelayanarResky Dev	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08229367C	3																				4	4			10:45:16.2	
35	LENGKAP	--	PelayanarAyuni Fen	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08134414C	4																				4	4			13:26:59.2	
36	LENGKAP	--	PelayanarAmanda P	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08222354C	3																				3	4			13:32:44.2	
37	LENGKAP	--	PelayanarNurdianti	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08219230C	3																				3	4			09:56:53.2	
38	LENGKAP	--	PelayanarElya Qodil	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	081992641	3																				3	4		keramah	09:56:54.2	
39	LENGKAP	--	PelayanarZalfa Zahi	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08225883C	3																				3	4			09:57:43.2	
40	LENGKAP	--	PelayanarNovitasari	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08958011C	3																				3	4			09:58:38.2	
41	LENGKAP	--	PelayanarAndi Rahr	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	089580281	3																				3	4			10:00:43.2	
42	LENGKAP	--	PelayanarWindy Wi	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08534026C	3																				3	4			10:32:43.2	
43	LENGKAP	--	PelayanarNur Rachr	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08522082C	4																				4	4			12:55:27.2	
44	LENGKAP	--	PelayanarAchmad F Laki-Laki	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08524729C	4																					4	4		Semoga k	13:08:23.2	
45	LENGKAP	--	PelayanarRani Armé	Perempu	16 - 25 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08121132C	4																				4	4		Cepat dan	13:25:34.2	
46	LENGKAP	--	PelayanarYoon Putri	Perempu	26 - 35 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	08133018C	3																				3	4			08:34:55.2	
47	LENGKAP	--	PelayanarApril Wah	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08539981C	3																				3	4			08:40:57.2	
48	LENGKAP	--	Registrasi Kalmi late	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08134220C	4																				4	4			13:42:44.2	
49	LENGKAP	--	PelayanarHusnul Hil	Perempu	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirasu	08215993C	3																				3	3		Bagus sek	09:14:06.2	
50	LENGKAP	--	PelayanarSiti Khaira	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08229306C	3																				3	3			12:05:42.2	
51	LENGKAP	--	PelayanarAdelia Fel	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08131213C	3																				3	3		Sangat ba	12:05:48.2	
52	LENGKAP	--	PelayanarWardiah I	Perempu	46 - 55 th	S-2 ke atas	Lainnya Pengajar	081343711	4																				3	4			12:33:11.2	
53	LENGKAP	--	Registrasi Sud Nuri	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08311060C	3																				4	4			09:38:23.2	
54	LENGKAP	--	Registrasi NUR IKHW	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08124218C	3																				3	4			12:19:01.2	
55	LENGKAP	--	PelayanarIrmayanti	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08152437C	3																				3	4			12:59:53.2	
56	LENGKAP	--	PelayanarNurmi	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	082191471	4																				4	4			13:08:37.2	
57	LENGKAP	--	PelayanarSitti Nurh	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08970234C	4																				4	4		Tidak ada	08:10:47.2	
58	LENGKAP	--	PelayanarChristhof Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08953356C	4																					4	4			08:14:16.2	
59	LENGKAP	--	PelayanarDwi Fanny	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08534274C	3																				4	4			08:35:15.2	
60	LENGKAP	--	PelayanarNuraah At	Perempu	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08180325C	3																									