



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR

PERIODE OKTOBER 2025



BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan agenda prioritas pemerintah, termasuk di sektor kesehatan. Dinas Kesehatan Kota Makassar sebagai organisasi perangkat daerah yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan bidang kesehatan, memiliki peran strategis dalam mewujudkan masyarakat Kota Makassar yang sehat dan berkualitas. Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi instrumen penting yang dilaksanakan secara berkala.

SKM merupakan kegiatan untuk mengukur secara kuantitatif dan kualitatif pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh unit pelayanan publik. Hasil SKM dapat digunakan sebagai bahan evaluasi, perbaikan, dan peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan. Dengan demikian, SKM bukan hanya sekadar memenuhi kewajiban administratif, tetapi juga menjadi fondasi bagi peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Dinas Kesehatan Kota Makassar.

Pelaksanaan SKM Dinas Kesehatan Kota Makassar Tahun 2025 ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan kesehatan yang diselenggarakan, mulai dari pelayanan di puskesmas, rumah sakit, hingga program-program kesehatan masyarakat yang dijalankan. Data yang diperoleh akan dianalisis secara mendalam untuk mengidentifikasi area-area pelayanan yang memerlukan perbaikan dan inovasi.

Survei ini dirancang untuk menangkap persepsi masyarakat secara objektif dan representatif. Metodologi survei dipilih dengan cermat untuk memastikan validitas dan reliabilitas data. Partisipasi aktif dari masyarakat sebagai responden sangat diharapkan agar hasil survei dapat memberikan gambaran yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Hasil SKM ini akan menjadi dasar bagi perencanaan program dan kebijakan kesehatan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat Kota Makassar.

2. Tujuan Kegiatan

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik bertujuan untuk mendapatkan feedback/umpan balik atas kinerja pelayanan yang diberikan kepada masyarakat guna perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan secara berkesinambungan.

3. Metodologi

3.1 Populasi

Populasi dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah penyelenggara pelayanan publik, yaitu instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, termasuk BUMN / BUMD dan BHMN menyesuaikan dengan lingkup yang akan disurvei.

3.2 Sampel

Sampel kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ditentukan dengan menggunakan perhitungan Krejcie and Morgan sebagai berikut:

Rumus Krejcie

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 \cdot (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

Keterangan :

- S : Jumlah sampel
 λ^2 : Lamda (faktor pengali) dengan dk = 1,
(taraf kesalahan yang digunakan 5%, sehingga nilai lamba 3,841)
N : Populasi sebanyak
P : Q = 0,5 (populasi menyebar normal)
d : 0,05

Sehingga dari pelaksanaan survei yang dilakukan, jumlah responden yang diperoleh adalah 81 responden.

3.3 Responden

Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

4. Tim Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas kesehatan Kota Makassar.

5. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan pada Tanggal 11 September s/d 13 Oktober 2025



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

BAB II ANALISIS

1. Jenis Pelayanan

Berikut merupakan jenis layanan yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar

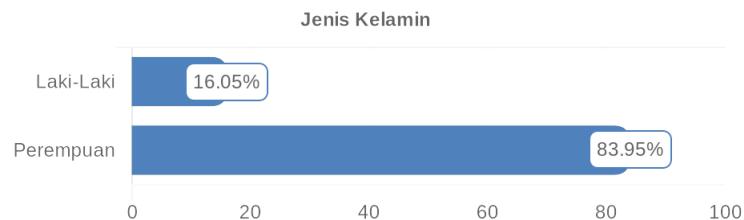
Tabel 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan

No	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase
1	Registrasi dan perizinan fasyankes	9	11.11%
2	Registrasi dan perizinan nakes (dokter gigi, dokter umum, dokter spesialis, apoteker, perawat, bidan, dan tenaga kesehatan lainnya)	2	2.47%
3	Pelayanan Perjijinan	70	86.42%
TOTAL		81	100%

2. Profil Responden

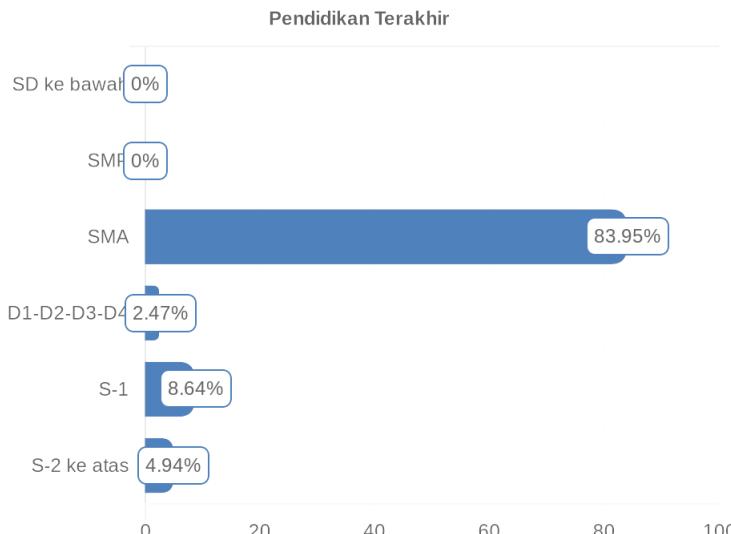
Berikut merupakan karakteristik responden yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar

2.1 Jenis Kelamin



Gambar 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

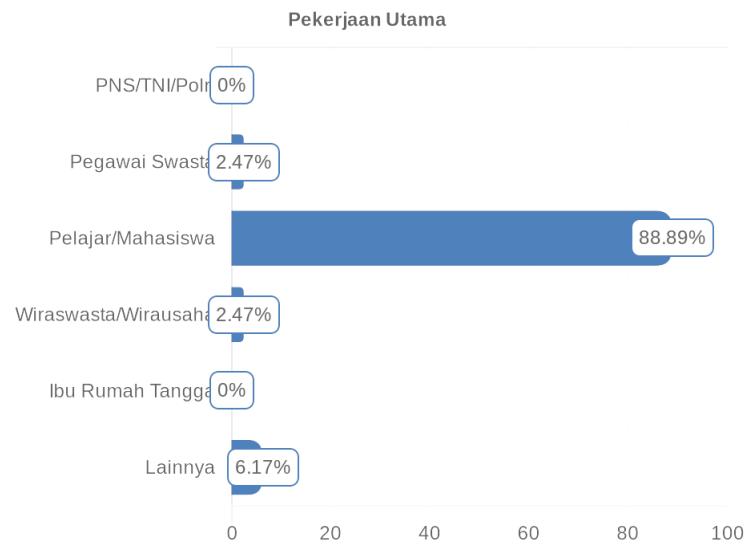
2.2 Pendidikan Terakhir





Gambar 2. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

2.3 Pekerjaan Utama

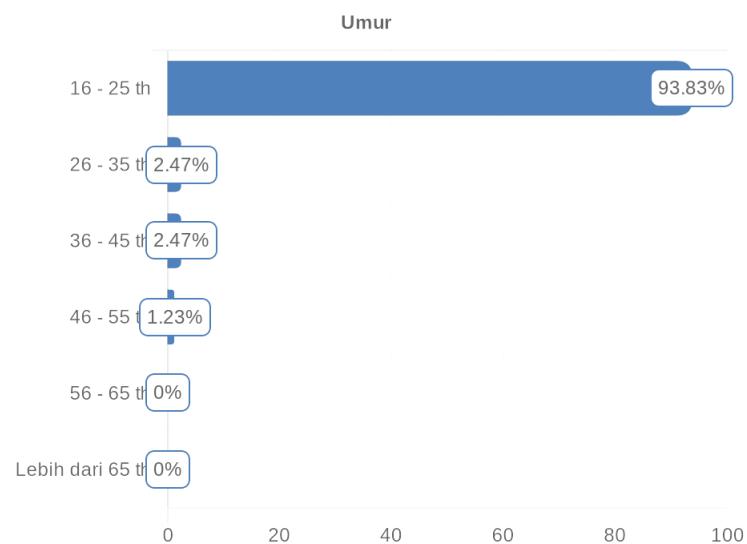


Gambar 3. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama

Jawaban Lainnya yang diberikan responden pada Pekerjaan Utama :

- Mahasiswa
- Pengajar
- Mahasiswa
- Dokter
- Mahasiswa
- Mahasiswa

2.4 Umur



Gambar 4. Persentase Responden Berdasarkan Umur



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

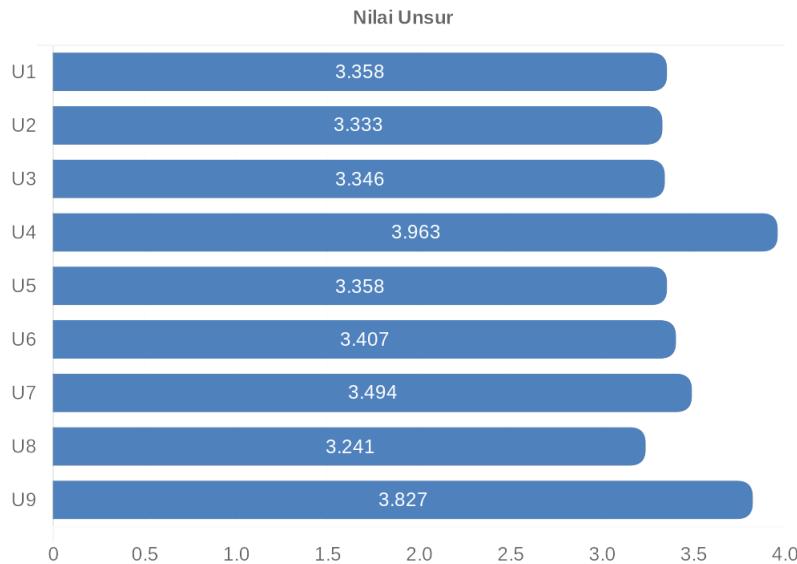
3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan Kota Makassar mendapatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar **87.02**, dengan mutu pelayanan **Baik**. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tersebut didapat dari nilai rata-rata seluruh unsur pada tabel berikut.

Tabel 2. Nilai Unsur Dinas Kesehatan Kota Makassar

No	Unsur	Nilai Indeks	Mutu Pelayanan
1	U1. Persyaratan	3.36	Baik
2	U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.33	Baik
3	U3. Waktu Penyelesaian	3.35	Baik
4	U4. Biaya/Tarif	3.96	Sangat Baik
5	U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.36	Baik
6	U6. Kompetensi Petugas	3.41	Baik
7	U7. Perilaku Petugas	3.49	Baik
8	U8. Sarana dan Prasarana	3.24	Baik
9	U9. Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran	3.83	Sangat Baik
Nilai Indeks		3.481	Baik
Nilai Konversi		87.02	Baik

Nilai unsur Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



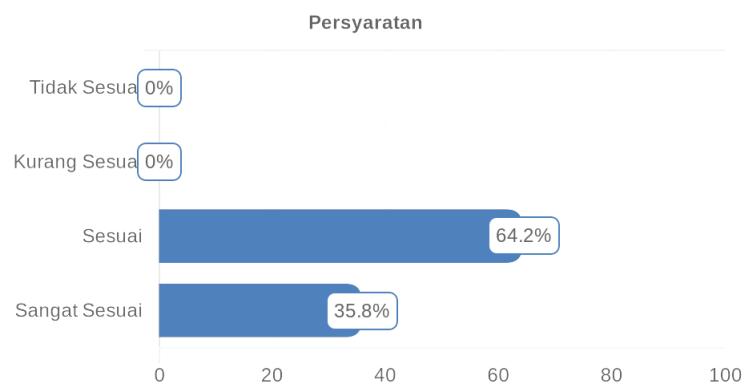
Gambar 5. Grafik Unsur Dinas Kesehatan Kota Makassar



4. Pembahasan Unsur

Unsur yang dipakai dalam Survei Kepuasan Masyarakat dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui kondisi pada Dinas Kesehatan Kota Makassar yang nantinya dijadikan suatu pedoman perbaikan. Pada pembahasan ini akan dijelaskan terkait persentase jawaban pada masing-masing unsur dalam Survei Kepuasan Masyarakat.

U1. Persyaratan



Gambar 6. Grafik Unsur Persyaratan

Tabel 3. Persentase Responden pada Unsur Persyaratan

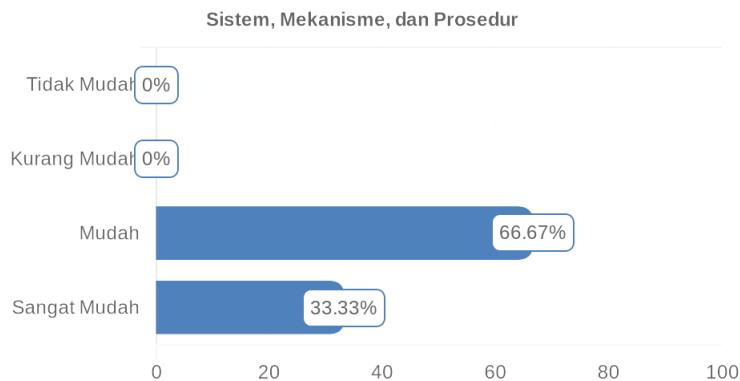
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai	0	0%
2	Kurang Sesuai	0	0%
3	Sesuai	52	64.2%
4	Sangat Sesuai	29	35.8%
TOTAL		81	100%



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

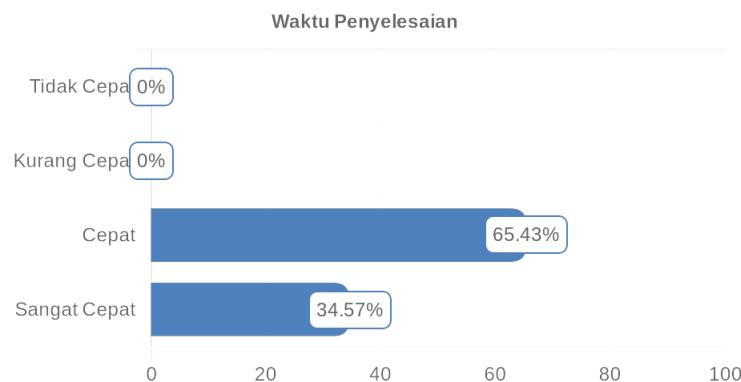


Gambar 7. Grafik Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Tabel 4. Persentase Responden pada Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Mudah	0	0%
2	Kurang Mudah	0	0%
3	Mudah	54	66.67%
4	Sangat Mudah	27	33.33%
TOTAL		81	100%

U3. Waktu Penyelesaian



Gambar 8. Grafik Unsur Waktu Penyelesaian

Tabel 5. Persentase Responden pada Unsur Waktu Penyelesaian

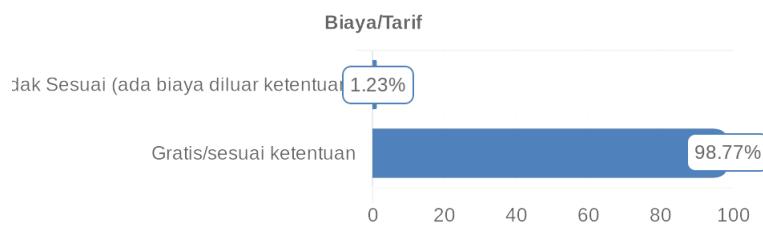
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Cepat	0	0%
2	Kurang Cepat	0	0%
3	Cepat	53	65.43%
4	Sangat Cepat	28	34.57%
TOTAL		81	100%



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

U4. Biaya/Tarif



Gambar 9. Grafik Unsur Biaya/Tarif

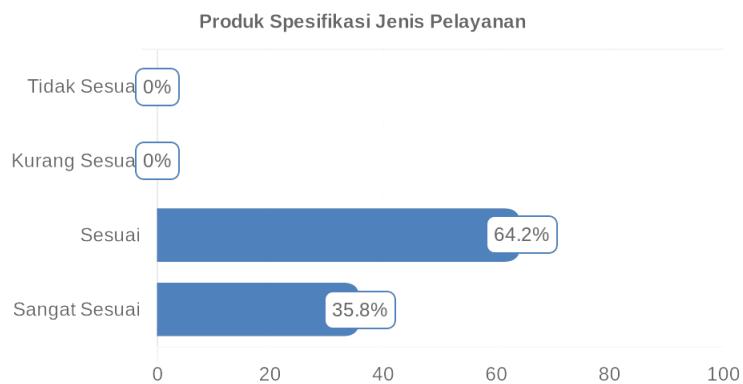
Tabel 6. Persentase Responden pada Unsur Biaya/Tarif

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai (ada biaya diluar ketentuan)	1	1.23%
2	Gratis/sesuai ketentuan	80	98.77%
TOTAL		81	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Biaya/Tarif

- tidak ada

U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



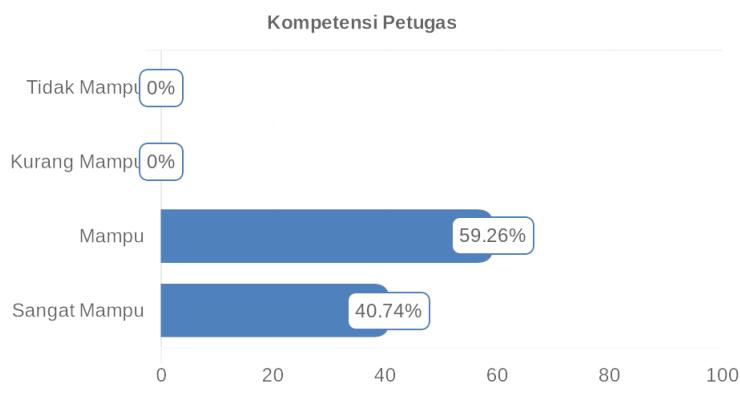
Gambar 10. Grafik Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Tabel 7. Persentase Responden pada Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai	0	0%
2	Kurang Sesuai	0	0%
3	Sesuai	52	64.2%
4	Sangat Sesuai	29	35.8%
TOTAL		81	100%



U6. Kompetensi Petugas

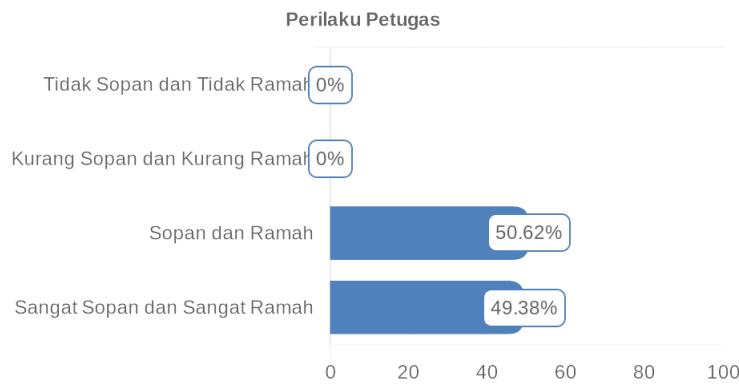


Gambar 11. Grafik Unsur Kompetensi Petugas

Tabel 8. Persentase Responden pada Unsur Kompetensi Petugas

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Mampu	0	0%
2	Kurang Mampu	0	0%
3	Mampu	48	59.26%
4	Sangat Mampu	33	40.74%
TOTAL		81	100%

U7. Perilaku Petugas



Gambar 12. Grafik Unsur Perilaku Petugas

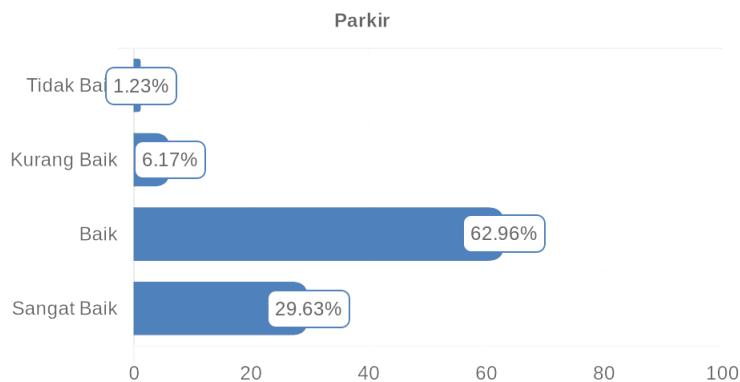
Tabel 9. Persentase Responden pada Unsur Perilaku Petugas

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sopan dan Tidak Ramah	0	0%
2	Kurang Sopan dan Kurang Ramah	0	0%
3	Sopan dan Ramah	41	50.62%
4	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	40	49.38%
TOTAL		81	100%



U8. Sarana dan Prasarana

U8.1. Parkir



Gambar 13. Grafik Unsur Parkir

Tabel 10. Persentase Responden pada Unsur Parkir

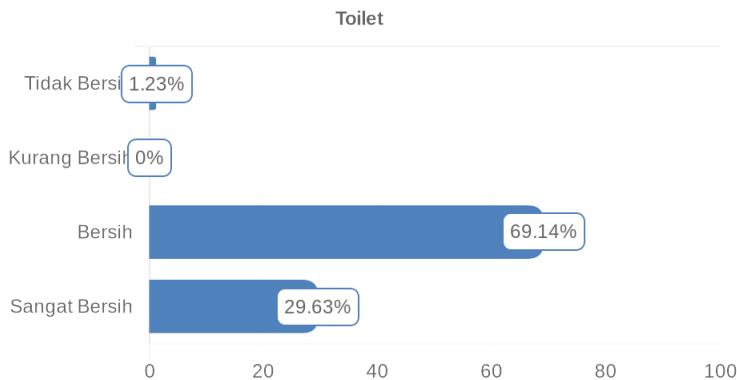
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Baik	1	1.23%
2	Kurang Baik	5	6.17%
3	Baik	51	62.96%
4	Sangat Baik	24	29.63%
TOTAL		81	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Parkir

- Kurang luas dan tidak tertata rapi
- parkiran tidak teratur
- Lahan parkir terbatas
- tempat parkir kurang memadai
- kurang lahan
- kurang parkiran



U8.2. Toilet



Gambar 14. Grafik Unsur Toilet

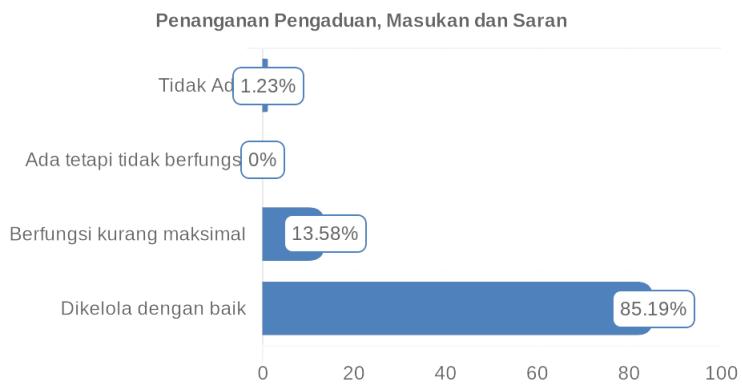
Tabel 11. Persentase Responden pada Unsur Toilet

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Bersih	1	1.23%
2	Kurang Bersih	0	0%
3	Bersih	56	69.14%
4	Sangat Bersih	24	29.63%
TOTAL		81	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Toilet

- bersih

U9. Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran



Gambar 15. Grafik Unsur Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

Tabel 12. Persentase Responden pada Unsur Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Ada	1	1.23%
2	Ada tetapi tidak berfungsi	0	0%
3	Berfungsi kurang maksimal	11	13.58%
4	Dikelola dengan baik	69	85.19%
TOTAL		81	100%



5. Saran Responden

Saran responden mengenai Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar sebagai berikut:

Tabel 13. Saran Responden

No	Saran
1	Semoga kedepannya lebih baik lagi
2	Semoga kedepannya selalu lebih baik
3	Sangat membantu untuk menyalurkan opini
4	Semua yang saya rasakan sudah sangat baik
5	Perbanyak pelatihan tenaga kesehatan, terutama dalam bidang pelayanan prima, teknologi medis, dan manajemen bencana kesehatan.
6	.
7	cukup tingkatkan dan pertahankan kualitas pelayanan
8	Pelayanan yang di berikan sudah sangat baik
9	Hanya perlu ditingkatkan dan dipertahankan
10	saranku pertahankan dan tingkatkan
11	Tidak ada
12	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik
13	Pertahankan
14	Tetap semangat dan bekerja dengan sepenuh hati
15	"Pelayanan yang Profesional": Dinkes telah menunjukkan pelayanan yang profesional dan berkualitas dalam menangani masalah kesehatan masyarakat.
16	"Dinkes telah menunjukkan dedikasi yang tinggi dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui program-program kesehatan yang efektif dan inovatif."
17	-
18	Bagus
19	bagusss



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

20	.
21	-
22	keramahan pelayanan lebih ditingkatkan lagi
23	Semua pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, dan berharap bisa di pertahankan dan di tingkatkan
24	-
25	Semoga kedepannya dapat mempertahankan kinerja dan meningkatkan lebih baik lagi
26	Cepat dan tepat semoga makin bagus kedepannya ?
27	-
28	Bagus sekali pelayanannya sangat ramah
29	Sangat baik
30	Pertahankan kinerja, diusulkan proses perizinan menggunakan aplikasi agar bisa diakses secara online
31	Pertahankan dengan baik dan terus tingkatkan
32	Tidak ada saran dan komentar
33	Saya rasa sudah tidak ada saran, semuanya baik?
34	dipertahankan kualitas pelayanannya
35	Makasih
36	Saran agar pelayanan bisa lebih ramah lagi
37	Sangat bagus, semoga bisa dipertahankan
38	Semangat
39	Semoga lebih baik lagi
40	Sudah baik pelayanannya
41	Baik
42	-
43	semoga terus begitu, perbanyak parkiran?
44	semoga terus seperti ini
45	Kurang mas mas ganteng?
46	dingkatkan lagi yang kurang
47	Bagusss?
48	-



BAB III

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kota Makassar diperoleh hasil sebagai berikut:

Nilai IKM	:	3.481
Nilai Konversi	:	87.02
Mutu Pelayanan	:	Baik
Unsur Tertinggi	:	<ul style="list-style-type: none">• U4. Biaya/Tarif• U9. Penanganan Pengaduan, Masukan dan Saran• U7. Perilaku Petugas• U8. Sarana dan Prasarana• U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur• U3. Waktu Penyelesaian
Unsur Terendah	:	

2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka rekomendasi yang dapat dilakukan sebagai berikut:

Berikut adalah analisis data SKM DINKES MAKASSAR TAHUN 2025 berdasarkan alasan dan opini responden, dikelompokkan per layanan:

1. Registrasi dan perizinan fasyankes

U1. Sarana dan Prasarana

- ♦ Alasan dan Opini Terkait:
 1. Kurang luas dan tidak tertata rapi
 2. Parkiran tidak teratur
 3. Lahan parkir terbatas
 4. Tempat parkir kurang memadai
 5. Kurang lahan
 6. Kurang parkiran
 7. Semoga terus begitu, perbanyak parkiran?
- ♦ Kemungkinan Faktor Penyebab:
 1. Keterbatasan lahan yang tersedia untuk parkir.
 2. Tata letak parkir yang tidak efisien.
 3. Pertumbuhan jumlah pengguna layanan yang tidak diimbangi dengan peningkatan fasilitas parkir.
- ♦ Rekomendasi Tindakan Perbaikan:
 1. Melakukan penataan ulang area parkir untuk memaksimalkan kapasitas.
 2. Mengusulkan penambahan lahan parkir jika memungkinkan.
 3. Menerapkan sistem parkir yang lebih teratur dan efisien (misalnya, sistem parkir elektronik).



-
4. Membangun parkiran vertikal (gedung parkir) jika memungkinkan

U2. Kualitas Pelayanan

♦ Alasan dan Opini Terkait:

1. Tidak ada
2. Semoga kedepannya lebih baik lagi
3. Semoga kedepannya selalu lebih baik
4. Sangat membantu untuk menyalurkan opini
5. Semua yang saya rasakan sudah sangat baik
6. Perbanyak pelatihan tenaga kesehatan, terutama dalam bidang pelayanan prima, teknologi medis, dan manajemen bencana kesehatan.
7. Cukup tingkatkan dan pertahankan kualitas pelayanan
8. Pelayanan yang di berikan sudah sangat baik
9. Hanya perlu ditingkatkan dan dipertahankan
10. Saranku pertahankan dan tingkatkan
11. Tidak ada
12. Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik
13. Pertahankan
14. Tetap semangat dan bekerja dengan sepenuh hati
15. "Pelayanan yang Profesional": Dinkes telah menunjukkan pelayanan yang profesional dan berkualitas dalam menangani masalah kesehatan masyarakat.
16. "Dinkes telah menunjukkan dedikasi yang tinggi dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui program-program kesehatan yang efektif dan inovatif."
17. Bagus
18. Bagusss
19. Keramahan pelayanan lebih ditingkatkan lagi
20. Semua pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, dan berharap bisa di pertahankan dan di tingkatkan
21. Semoga kedepannya dapat mempertahankan kinerja dan meningkatkan lebih baik lagi
22. Cepat dan tepat semoga makin bagus kedepannya ??
23. Bagus sekali pelayanannya sangat ramah
24. Sangat baik
25. Pertahankan kinerja, diusulkan proses perizinan menggunakan aplikasi agar bisa diakses secara online
26. Pertahankan dengan baik dan terus tingkatkan
27. Tidak ada saran dan komentar
28. Saya rasa sudah tidak ada saran, semuanya baik?
29. Dipertahankan kualitas pelayanannya
30. Makasih
31. Saran agar pelayanan bisa lebih ramah lagi
32. Sangat bagus, semoga bisa dipertahankan
33. Semangat
34. Semoga lebih baik lagi
35. Sudah baik pelayanannya
36. Baik
37. Semoga terus seperti ini
38. Ditingkatkan lagi yang kurang



39. Bagusss?

- Kemungkinan Faktor Penyebab:

1. Kurangnya pelatihan atau pengembangan keterampilan bagi petugas pelayanan.
2. Standar operasional prosedur (SOP) pelayanan yang belum optimal.
3. Kurangnya pemanfaatan teknologi dalam proses pelayanan.

- Rekomendasi Tindakan Perbaikan:

1. Mengadakan pelatihan rutin tentang pelayanan prima dan peningkatan kompetensi bagi petugas.
2. Meninjau dan memperbarui SOP pelayanan secara berkala.
3. Mengembangkan sistem pelayanan berbasis aplikasi online untuk memudahkan akses dan mempercepat proses perizinan.
4. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi antar petugas pelayanan.

2. Registrasi dan perizinan nakes (dokter gigi, dokter umum, dokter spesialis, apoteker, perawat, bidan, dan tenaga kesehatan lainnya)

U1. Kualitas Pelayanan

- Alasan dan Opini Terkait:

1. Tidak ada
2. Semoga kedepannya lebih baik lagi
3. Semoga kedepannya selalu lebih baik
4. Sangat membantu untuk menyalurkan opini
5. Semua yang saya rasakan sudah sangat baik
6. Perbanyak pelatihan tenaga kesehatan, terutama dalam bidang pelayanan prima, teknologi medis, dan manajemen bencana kesehatan.
7. Cukup tingkatkan dan pertahankan kualitas pelayanan
8. Pelayanan yang di berikan sudah sangat baik
9. Hanya perlu ditingkatkan dan dipertahankan
10. Saranku pertahankan dan tingkatkan
11. Tidak ada
12. Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik
13. Pertahankan
14. Tetap semangat dan bekerja dengan sepenuh hati
15. "Pelayanan yang Profesional": Dinkes telah menunjukkan pelayanan yang profesional dan berkualitas dalam menangani masalah kesehatan masyarakat.
16. "Dinkes telah menunjukkan dedikasi yang tinggi dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui program-program kesehatan yang efektif dan inovatif."
17. Bagus
18. Bagusss
19. Keramahan pelayanan lebih ditingkatkan lagi
20. Semua pelayanan yang diberikan sudah sangat baik, dan berharap bisa di pertahankan dan di tingkatkan
21. Semoga kedepannya dapat mempertahankan kinerja dan meningkatkan lebih baik lagi
22. Cepat dan tepat semoga makin bagus kedepannya ??
23. Bagus sekali pelayanannya sangat ramah
24. Sangat baik
25. Pertahankan kinerja, diusulkan proses perizinan menggunakan aplikasi agar bs diakses



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan Kota Makassar

secara online

26. Pertahankan dengan baik dan terus tingkatkan
27. Tidak ada saran dan komentar
28. Saya rasa sudah tidak ada saran, semuanya baik?
29. Dipertahankan kualitas pelayanannya
30. Makasih
31. Saran agar pelayanan bisa lebih ramah lagi
32. Sangat bagus, semoga bisa dipertahankan
33. Semangat
34. Semoga lebih baik lagi
35. Sudah baik pelayanannya
36. Baik
37. Semoga terus seperti ini
38. Ditingkatkan lagi yang kurang
39. Bagusss?

- Kemungkinan Faktor Penyebab:

1. Kurangnya pelatihan atau pengembangan keterampilan bagi petugas pelayanan.
2. Standar operasional prosedur (SOP) pelayanan yang belum optimal.
3. Kurangnya pemanfaatan teknologi dalam proses pelayanan.

- Rekomendasi Tindakan Perbaikan:

1. Mengadakan pelatihan rutin tentang pelayanan prima dan peningkatan kompetensi bagi petugas.
2. Meninjau dan memperbarui SOP pelayanan secara berkala.
3. Mengembangkan sistem pelayanan berbasis aplikasi online untuk memudahkan akses dan mempercepat proses perizinan.
4. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi antar petugas pelayanan.

3. Pelayanan Perijinan

U1. Kebersihan

- ♦ Alasan dan Opini Terkait:

1. Bersih

- ♦ Kemungkinan Faktor Penyebab:

1. Petugas kebersihan sudah menjalankan tugas dengan baik

- ♦ Rekomendasi Tindakan Perbaikan:

1. Pertahankan kinerja.

Makassar, Oktober 2025

Kepala Dinas Kesehatan

Kota Makassar



dr.Nursidah Sirajuddin,M.Kes

Lampiran

1. Sertifikat SKM

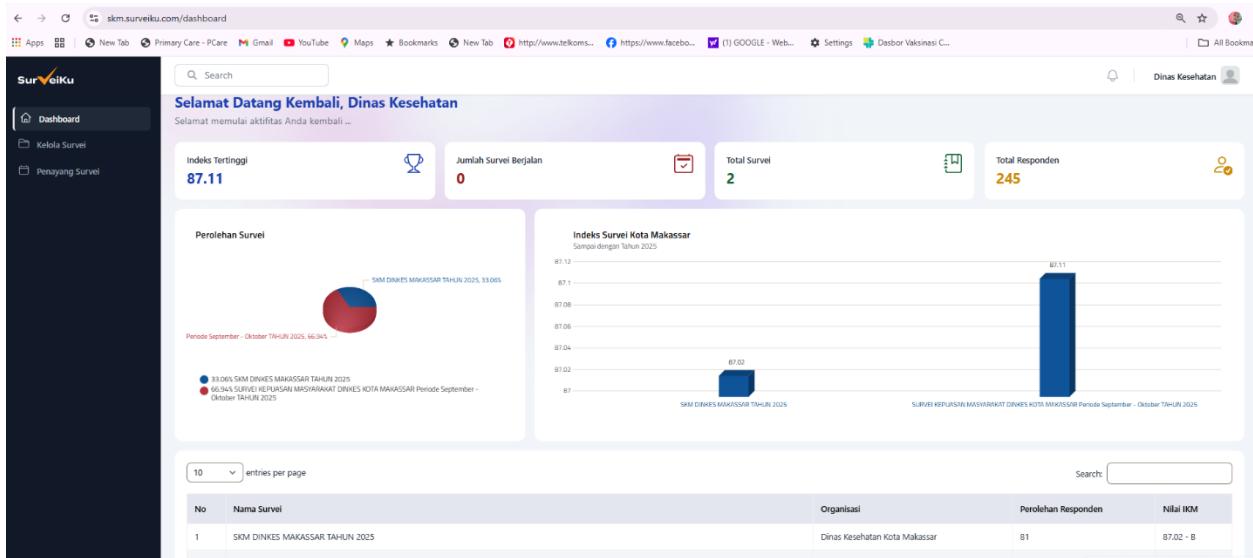


2. Dokumentasi Kegiatan

 <p>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR</p> <p>Mohon dapat mengisi survei dibawah ini Scan disini</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Atau kunjungi link survei dibawah ini https://skm.surveiku.com/survei/skm-dinkes-kota-makassar-2025</p>	<p>200 x 200</p> <p>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR</p> <p>Dalam rangka meningkatkan kepuasan masyarakat di Dinas Kesehatan Kota Makassar, maka Saudara dipercaya menjadi responden pada kegiatan survei ini. Atas kesedian Saudara memberikan pengalaman sampaikan terima kasih dan penghargaan sedalam-dalamnya.</p> <p>DATA RESPONDEN (Berikan tanda silang (x) sesuai jawaban Saudara pada kolom yang tersedia)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">Layanan Survei</td> <td style="width: 95%;"><input type="checkbox"/> Pelayanan publik Dinkes Kota Makassar</td> </tr> <tr> <td>Nama Lengkap</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jenis Kelamin</td> <td><input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan</td> </tr> <tr> <td>Umur</td> <td><input type="checkbox"/> 16 - 25 th <input type="checkbox"/> 26 - 35 th <input type="checkbox"/> 36 - 45 th <input type="checkbox"/> 46 - 55 th <input type="checkbox"/> 56 - 65 th <input type="checkbox"/> > 65 th</td> </tr> <tr> <td>Pendidikan Terakhir</td> <td><input type="checkbox"/> SD ke bawah <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D1-D2-D3-D4 <input type="checkbox"/> S-1 <input type="checkbox"/> S-2 ke atas</td> </tr> <tr> <td>Pekerjaan Utama</td> <td><input type="checkbox"/> PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> Petani/Peternak <input type="checkbox"/> Wiraswasta/Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/> Lainnya</td> </tr> </table> <p>PENILAIAN TERHADAP UNSUR-UNSUR KEPUASAN</p> <p>Berikan tanda silang (x) sesuai jawaban Saudara</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">NO</th> <th style="width: 65%;">PERTANYAAN</th> <th style="width: 25%;">PILIHAN JAWABAN</th> <th style="width: 15%;">ALASAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U1</td> <td>Seberapa puas Anda dengan kualitas layanan yang kami berikan?</td> <td><input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Sangat Puas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>U2</td> <td>Bagaimana Anda memperkirakan kecepatan pelayanan yang kami berikan?</td> <td><input type="checkbox"/> Lambat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input type="checkbox"/> Sangat Cepat</td> <td></td> </tr> <tr> <td>U3</td> <td>Apakah staf kami ramah dan profesional dalam memberikan layanan?</td> <td><input type="checkbox"/> Tidak Ramah <input type="checkbox"/> Kurang Ramah <input type="checkbox"/> Ramah <input type="checkbox"/> Sangat Ramah</td> <td></td> </tr> <tr> <td>U4</td> <td>Seberapa mudah Anda menghubungi kami untuk mendapatkan informasi atau bantuan terkait layanan?</td> <td><input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Layanan Survei	<input type="checkbox"/> Pelayanan publik Dinkes Kota Makassar	Nama Lengkap		Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Umur	<input type="checkbox"/> 16 - 25 th <input type="checkbox"/> 26 - 35 th <input type="checkbox"/> 36 - 45 th <input type="checkbox"/> 46 - 55 th <input type="checkbox"/> 56 - 65 th <input type="checkbox"/> > 65 th	Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> SD ke bawah <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D1-D2-D3-D4 <input type="checkbox"/> S-1 <input type="checkbox"/> S-2 ke atas	Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> Petani/Peternak <input type="checkbox"/> Wiraswasta/Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/> Lainnya	NO	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN	ALASAN	U1	Seberapa puas Anda dengan kualitas layanan yang kami berikan?	<input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Sangat Puas		U2	Bagaimana Anda memperkirakan kecepatan pelayanan yang kami berikan?	<input type="checkbox"/> Lambat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input type="checkbox"/> Sangat Cepat		U3	Apakah staf kami ramah dan profesional dalam memberikan layanan?	<input type="checkbox"/> Tidak Ramah <input type="checkbox"/> Kurang Ramah <input type="checkbox"/> Ramah <input type="checkbox"/> Sangat Ramah		U4	Seberapa mudah Anda menghubungi kami untuk mendapatkan informasi atau bantuan terkait layanan?	<input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah	
Layanan Survei	<input type="checkbox"/> Pelayanan publik Dinkes Kota Makassar																																
Nama Lengkap																																	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan																																
Umur	<input type="checkbox"/> 16 - 25 th <input type="checkbox"/> 26 - 35 th <input type="checkbox"/> 36 - 45 th <input type="checkbox"/> 46 - 55 th <input type="checkbox"/> 56 - 65 th <input type="checkbox"/> > 65 th																																
Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> SD ke bawah <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D1-D2-D3-D4 <input type="checkbox"/> S-1 <input type="checkbox"/> S-2 ke atas																																
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> Petani/Peternak <input type="checkbox"/> Wiraswasta/Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/> Lainnya																																
NO	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN	ALASAN																														
U1	Seberapa puas Anda dengan kualitas layanan yang kami berikan?	<input type="checkbox"/> Tidak Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Sangat Puas																															
U2	Bagaimana Anda memperkirakan kecepatan pelayanan yang kami berikan?	<input type="checkbox"/> Lambat <input type="checkbox"/> Kurang Cepat <input type="checkbox"/> Cepat <input type="checkbox"/> Sangat Cepat																															
U3	Apakah staf kami ramah dan profesional dalam memberikan layanan?	<input type="checkbox"/> Tidak Ramah <input type="checkbox"/> Kurang Ramah <input type="checkbox"/> Ramah <input type="checkbox"/> Sangat Ramah																															
U4	Seberapa mudah Anda menghubungi kami untuk mendapatkan informasi atau bantuan terkait layanan?	<input type="checkbox"/> Tidak Mudah <input type="checkbox"/> Kurang Mudah <input type="checkbox"/> Mudah																															



3. Aplikasi Surveiku

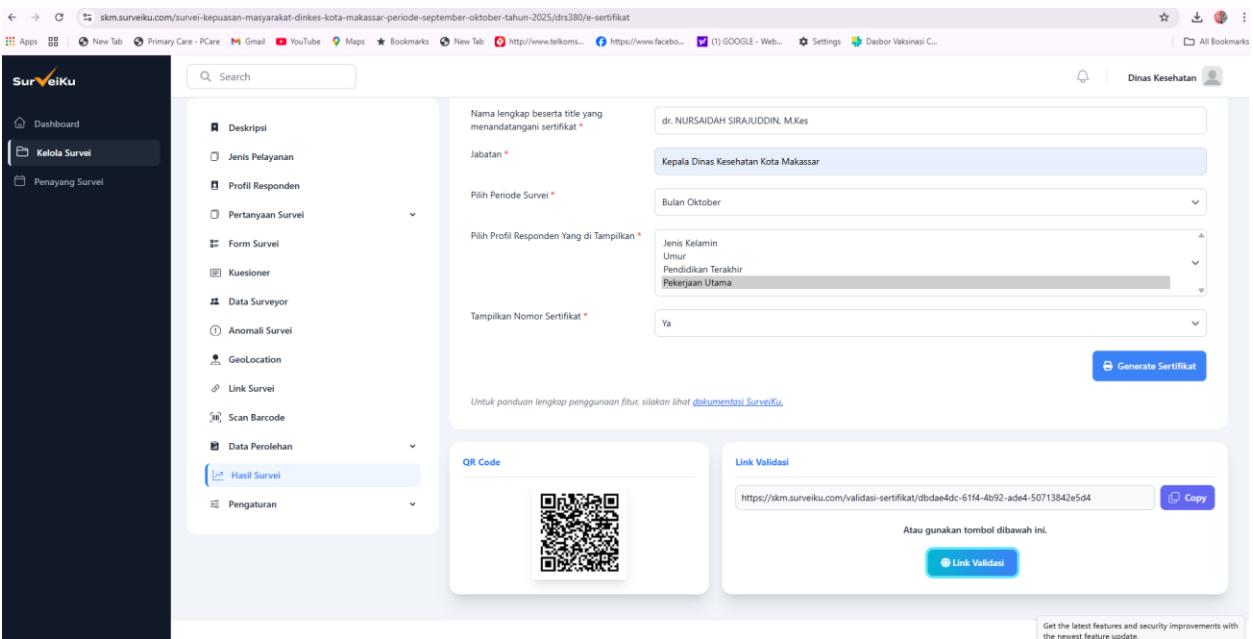


The screenshot shows the Surveiku dashboard for the Dinas Kesehatan (Health Department) of Makassar. The top navigation bar includes links for Primary Care - PCare, Gmail, YouTube, Maps, Bookmarks, New Tab, and Settings. The main header says "Selamat Datang Kembali, Dinas Kesehatan". Key statistics displayed are:

- Indeks Tertinggi: 87.11
- Jumlah Survei Berjalan: 0
- Total Survei: 2
- Total Responden: 245

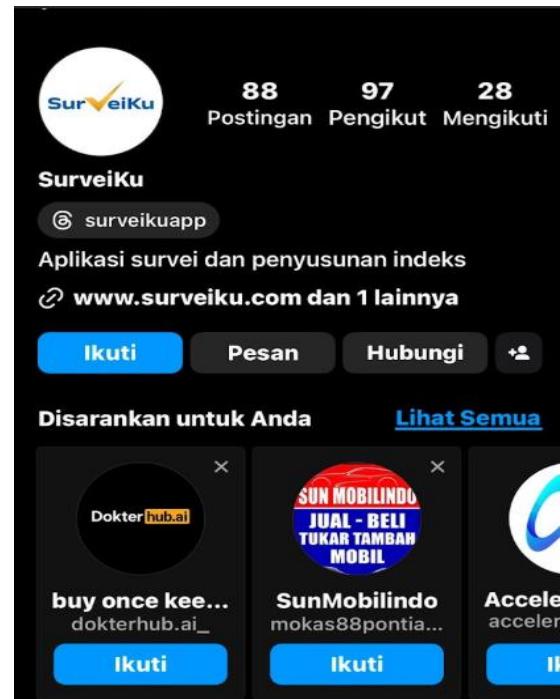
Below these are two charts: "Perolehan Survei" (a pie chart showing 33.06% SKM DINNES MAKASSAR TAHUN 2025 and 66.94% SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINNES KOTA MAKASSAR Periode September - Oktober TAHUN 2025) and "Indeks Survei Kota Makassar" (a bar chart showing SKM DINNES MAKASSAR TAHUN 2025 with an index of 87.11). A table below lists survey details:

No	Nama Survei	Organisasi	Perolehan Responden	Nilai IKM
1	SKM DINNES MAKASSAR TAHUN 2025	Dinas Kesehatan Kota Makassar	81	87.02 - B



The screenshot shows the Surveiku survey creation interface for generating an e-certificate. The left sidebar lists survey components: Deskripsi, Jenis Pelayanan, Profil Responden, Pertanyaan Survei, Form Survei, Kuesioner, Data Surveyor, Anomali Survei, GeoLocation, Link Survei, Scan Barcode, Data Perolehan, Hasil Survei (selected), and Pengaturan. The main form is for generating a certificate for dr. NURSAIDAH SIRAJUDDIN, M.Kes, a Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar, during the October period, for respondents of all genders, ages, education levels, and professions. It includes fields for certificate number (Tampilkan Nomor Sertifikat) and a "Generate Sertifikat" button. A QR code is generated for validation, and a validation link is provided: <https://skm.surveiku.com/validasi-sertifikat/dbdaae4dc-61f4-4b92-ade4-50713842e5d4>.

4. Publikasi



No.	Status Per Surveyor	layanan	Si Nama	Len	Jenis	Kela	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Pekerjaan	Nomor	HF	U1	A1	U2	A2	U3	A3	U4	A4	U5	A5	U6	A6	U7	A7	U8.1	A8.1	U8.2	A8.2	U9	A9	Saran	Waktu Isi	
1	LENGKAP	...	Pelayanan	Malina	De	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08225932	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
2	LENGKAP	...	Pelayanan	Selviani	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08214251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	LENGKAP	...	Pelayanan	Rana Mani	Perempu	16 - 25	th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08138703	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	LENGKAP	...	Pelayanan	Qalzum	A Laki-Laki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08958029	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	LENGKAP	...	Pelayanan	EVA SYALI	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08523047	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	LENGKAP	...	Pelayanan	Annisa Pu	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08234938	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
7	LENGKAP	...	Pelayanan	Hasnaeni	Perempu	16 - 25	th	S-2 ke at	Pelajar/Mahasiswa	08134236	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	LENGKAP	...	Pelayanan	Nur Audia	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08953726	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
9	LENGKAP	...	Registrasi	Jayanti	Perempu	16 - 25	S-1	Wiraswasta/Wirrausa	08527477	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
10	LENGKAP	...	Pelayanan	Andini	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08538899	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
11	LENGKAP	...	Pelayanan	Muhi	Aguk Laki-Laki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08521636	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	LENGKAP	...	Pelayanan	Rizkina	F	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08132144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	LENGKAP	...	Registrasi	Aizah	Yas	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08135201	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	LENGKAP	...	Pelayanan	ANDI EFI	F	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08239878	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	LENGKAP	...	Pelayanan	Husnul	Perempu	16 - 25	S-1	...	Pelajar/Mahasiswa	08137173	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	LENGKAP	...	Pelayanan	Ainun	Apr	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08951697	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	LENGKAP	...	Pelayanan	Nursagita	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08229618	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
18	LENGKAP	...	Pelayanan	ZACKY ABD	A Laki-Laki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08515875	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
19	LENGKAP	...	Registrasi	Juliany	Ku	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08234690	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	LENGKAP	...	Pelayanan	Nayla	Fidy	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08820218	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	LENGKAP	...	Pelayanan	Liska	Dam	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08229973	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	LENGKAP	...	Pelayanan	Andi	Muh	Laki-Laki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08956213	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	LENGKAP	...	Pelayanan	Dwi	Husni	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08224431	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	LENGKAP	...	Pelayanan	Aly	Perempu	16 - 25	S-1	...	Pelajar/Mahasiswa	08820218	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
25	LENGKAP	...	Pelayanan	Ainun	nur	Perempu	16 - 25	th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08584578	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
26	LENGKAP	...	Pelayanan	Nurfarilia	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08219652	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
27	LENGKAP	...	Registrasi	Muhann	A Laki-Laki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08519149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
28	LENGKAP	...	Pelayanan	Ferdiansy	A Laki-Laki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08517425	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
29	LENGKAP	...	Pelayanan	Fitr	Siska	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08218805	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	LENGKAP	...	Pelayanan	Alifah	Nur	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08970603	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	LENGKAP	...	Pelayanan	Fadilah	Ni	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08313684	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	LENGKAP	...	Pelayanan	Juwita	Wl	Perempu	16 - 25	th	SMA	Lainnya	08218737	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	LENGKAP	...	Pelayanan	Librata	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08124831	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
34	LENGKAP	...	Pelayanan	Resky	Devi	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08529367	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	LENGKAP	...	Pelayanan	Ayuni	Feri	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08134414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	LENGKAP	...	Pelayanan	Amanda	P	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08222354	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
37	LENGKAP	...	Pelayanan	Nurdianti	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08219230	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
38	LENGKAP	...	Pelayanan	Elya	Qolid	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08199261	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	LENGKAP	...	Pelayanan	Zalfa	Zahi	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08258583	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	LENGKAP	...	Pelayanan	Novitasari	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	089580115	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
41	LENGKAP	...	Pelayanan	Andri	Rahni	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	089580281	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	LENGKAP	...	Pelayanan	Wendy	Wi	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08534026	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	LENGKAP	...	Pelayanan	Nur	Rachim	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08522082	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	LENGKAP	...	Pelayanan	Achmad	F	Laki-Laki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08524729	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	LENGKAP	...	Pelayanan	Rani	Arme	Perempu	16 - 25	th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	08121132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	LENGKAP	...	Pelayanan	Yohan	Putri	Perempu	16 - 25	S-2 ke at	Pegawai	Swasta	08033018	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	LENGKAP	...	Pelayanan	April	Wahab	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08539984	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
48	LENGKAP	...	Registrasi	Kalmi	late	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08134220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	LENGKAP	...	Pelayanan	Husnul	Ki	Perempu	16 - 25	th	SMA	Wiraswasta/Wirrausa	08215993	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	LENGKAP	...	Pelayanan	Siti	Khaira	Perempu	16 - 25	th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	08229306	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3												